

Приложение к приказу
ГПОУ «Колледж культуры и
искусств» им.И.Д.Кобзона
от «18» мая 2026 г. № 65-од

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России и территориальными органами
Росгвардии по защите от террористических угроз объектов (территорий)
культуры ГПОУ «Колледж культуры и искусств» им.И.Д.Кобзона
г. Кемерово , ул.Карболитовская, д.11
(наименование организации, адрес)

1. Порядок действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта
должностное лицо учреждения культуры:

1.1. При получении сообщения о готовящемся теракте из официальных
источников (территориальных органов ФСБ, МВД, ГО и ЧС и др.):

- обратной связью проверяется достоверность полученного сообщения,
уточняется телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) записывается
дата и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно осуществляется доклад
руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- а) **внимательно выслушать говорящего** (необходимо быть спокойным,
вежливым, не прерывать говорящего);
- б) в деталях запомнить содержание разговора;
- в) по возможности максимально затянуть разговор, задавая как можно
больше вопросов;
- г) не заканчивать разговор первым!;
- д) если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на
телефонный аппарат по окончании разговора!;
- е) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и
тип звонка (городской, сотовый или междугородний);
- ж) подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как

можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

з) в ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

и) попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?;*
- *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?;*
- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?;*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?;*
- *Как и когда с ним можно связаться?;*
- *Кому необходимо сообщить об этом звонке?;*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?;*
- *Где заложено взрывное устройство?;*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?;*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*

к) постараться найти возможность с другого телефона позвонить «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

л) по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

м) после доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему), необходимо довести сообщение об угрозе до оперативных служб;

н) до прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию объекта;

о) не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

2. Порядок действий при попытке вооруженного проникновения на объект (территорию) учреждения культуры и проникновении вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- незамедлительно проинформировать оперативные службы, в первую

очередь посредством использования тревожной сигнализации, а затем и по телефону;

- осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц;
- при попытке вооруженного проникновения по возможности закрыть (заблокировать входы на объект - территорию), незамедлительно нажать кнопку тревожной сигнализации, если этого не было сделано ранее (т.е. подозрительное лицо (лица) не было выявлено ранее);
- по громкоговорящей связи (при наличии таковой) или с помощью персонала, работающего в близлежащих помещениях оповестить персонал учреждения и обучающихся о вооруженном нападении;
- при наличии возможности эвакуировать обучающихся и сотрудников, находящихся в здании 1-го этажа, через запасные входы (выходы) в безопасном направлении от места нападения;
- персоналу и гражданам, находящимся на верхних этажах здания укрыться в помещениях, закрыв в них двери на замки, заблокировать их сподручными средствами (мебелью);
- если нападавших не удалось заблокировать на входе, дается команда об укрытии в помещениях, двери закрываются на замки и блокируются изнутри сподручными средствами.

3. Порядок действий при обнаружении

на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Должностное лицо учреждения культуры (Директор или лицо его замещающее) при обнаружении на территории или в помещениях здания предмета, похожего на взрывное устройство обязано:

- немедленно сообщить о происшедшем в подразделения оперативных служб;
- не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.);
- оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету персонала и граждан;
- организовать эвакуацию граждан и персонала в безопасное место;
- при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;
- обеспечить наблюдение за зданием (участком местности), в котором обнаружен предмет с безопасного расстояния, до особого распоряжения руководителя оперативных служб и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности;
- по прибытию встретить сотрудников УФСБ, МВД, Росгвардии и при необходимости сопровождать их к месту обнаружения подозрительного предмета.

4. Порядок действий

при захвате заложников на объекте (территории) культуры

При получении информации о захвате заложников на объекте

(территории) должностное лицо учреждения (Директор или лицо его замещающее) обязано:

- доложить о происшествии в подразделения оперативных служб, при этом обязательно сообщить наименование учреждения, его адрес, при наличии информации требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения;
- по возможности прекратить доступ людей на территорию учреждения;
- в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- при штурме выполнять все указания спецподразделений УФСБ, Росгвардии, МВД, ГО и ЧС;
- при проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
 - а) лечь на пол (на землю) лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
 - б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
 - в) если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - г) при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови

Телефоны аварийных служб

Единая служба спасения – 112

Главное управление МЧС по Кемеровской области-Кузбассу.	+7 (3842) 58-06-00 +7 (3842) 34-84-01
Специализированная пожарно-спасательная часть ФПС по Кемеровской области	+7 (3842) 36-34-77 +7 (3842) 45-13-47 +7 (3842) 45-13-42
Пожарно-спасательная часть № 18	+7 (3842) 36-34-77 +7 (3842) 45-13-47

Ближайшие учреждения здравоохранения

Наименование	Адрес	Телефон
ГАУЗ Кемеровская городская клиническая больница № 4	Ул. Красноармейская, д. 93	тел.+7 (3842) 78-04-09
ГАУЗ Клинический консультативно- диагностический центр им.И.А. Колпинского.	Ул. Николая Островского , д.29	тел. +7 (3842) 36-82-69
ГАУЗ Кузбасская клиническая больница скорой медицинской помощи им. М.А. Подгорбунского	Ул.Николая Островского , д.22	Тел.+7 (3842) 36-50-73
ГАУЗ Клинический консультативно- диагностический центр им.И.А. Колпинского.	Ул. Весенняя, д.9 А	тел. +7 (3842) 36-58-73
ГАУЗ Клинический консультативно- диагностический центр им.И.А. Колпинского	Ул. Красноармейская, д.115	тел. +7 (3842) 78-03-10

КЕМВОД (ВОДОСНАБЖЕНИЕ) +7(3842) 65-70-57

ТЕПЛОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ +7(3842) 31-73-33

ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ +7 (3842) 75-02-00 8-800-500-94-94

Территориальное управление Заводского района
Администрации г. Кемерово - +7 (3842) 75-28-50

Управление МВД России по г. Кемерово +7 (3842) 39-17-12
+7 (3842) 39-17-14

Главное Управление МВД России +7 (3842) 32-73-12
по Кемеровской области +7 (3842) 32-70-97

Управление ФСБ РФ по +7 (3842) 58-48-00
Кемеровской области-Кузбассу +7 (3842) 58-73-17